

ESAME ONLINE

GUIDA PER
L'INSTALLAZIONE
E UTILIZZO
DEL SOFTWARE



Le informazioni contenute in questo documento potranno essere soggette a variazioni senza preavviso. Il *software* descritto è coperto da contratti di licenza, copyright ed accordi di non divulgazione.

Nessuna parte di questo manuale può, a qualsiasi titolo, essere riprodotta, trasmessa in qualsiasi forma o su qualsiasi mezzo o supporto sia esso elettronico, informatico o meccanico, incluso fotocopiatura, microfilmatura e scansione, senza il consenso esplicito in forma scritta da parte della Neologic s.r.l.

La diffusione di tutte le informazioni contenute nel presente documento, non preventivamente autorizzata dalla scrivente in forma scritta, costituisce violazione del Copyright ed è perseguibile a termini di legge.

Le informazioni contenute nel presente documento, così come le funzionalità applicative descritte potranno essere soggette a modifica senza preavviso, pertanto Neologic si riserva il diritto di apportare modifiche al contenuto del presente documento ed al *software* descritto in qualsiasi momento.

© Copyright Neologic s.r.l. – Tutti i diritti sono riservati

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	4
1.1	REQUISITI PER SOSTENERE LA PROVA D'ESAME ONLINE	4
1.2	INFORMAZIONI UTILI ALLA COMPrensIONE DELLA GUIDA – SIMBOLI UTILIZZATI	5
2	UTILIZZO DEL SOFTWARE	6
2.1	DOWNLOAD DEL SOFTWARE	6
2.2	INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE	6
2.3	AVVIO DEL SOFTWARE	7
2.4	TEST DI CONNESSIONE	8
2.5	STEP NECESSARI ALL'ESECUZIONE DELLA PROVA D'ESAME	11
2.6	CONFIGURAZIONE AUDIO VIDEO	11
2.7	SCATTA FOTO DA WEBCAM	15
2.8	ACCETTAZIONE ALLA PROVA D'ESAME	16
3	SVOLGIMENTO DELLA PROVA D'ESAME ONLINE	19
3.1	TIMER TEMPO RESIDUO	20
3.2	COME RISPONDERE ALLE DOMANDE	21
3.3	ESITO DELLA PROVA	24
3.4	DISCONNESSIONE DEL COLLEGAMENTO INTERNET	25
3.5	DISCONNESSIONE WEBCAM	26
3.6	DISCONNESSIONE MICROFONO	27
4	INTERVENTO DELLA COMMISSIONE IN LIVE CHAT	28
5	INTERVENTO DEL SERVIZIO ASSISTENZA	29

1 INTRODUZIONE

Nella presente guida sono illustrate le modalità operative per l'utilizzo del *software* specificamente predisposto per l'esecuzione della prova, riservata a coloro che intendano partecipare all'esame, con modalità di svolgimento online, per l'iscrizione negli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi.

1.1 REQUISITI PER SOSTENERE LA PROVA D'ESAME ONLINE

È sufficiente disporre di:

- ✓ *Personal Computer* connesso alla rete Internet, dotato dei requisiti minimi di seguito riportati;
- ✓ casella di posta elettronica certificata (PEC¹) personale;
- ✓ credenziali di accesso al sistema (*username, password e token*) per l'accesso.






Requisiti minimi

	Minimo	Consigliato
Processore	Processore x86/x64 da 1 GHz	Processore Dual Core x86/x64 da 2 GHz o superiore
Ram	1 GB	2 GB o superiore
Spazio disco	500 MB	Si consiglia di lasciare sempre almeno 1 GB di spazio disponibile sul disco di sistema.
Webcam	Risoluzione minima 320px, correttamente installata nel sistema operativo.	
Microfono	Correttamente installato nel sistema operativo.	
Audio	Casse audio correttamente installate nel sistema operativo.	
Sistema Operativo	Windows Vista; Windows 7; Windows 8; Windows 10;	Windows 10
Requisiti Software	Internet Explorer 8; DirectX v9.0 o superiore Microsoft .NET Framework 2.0, 3.5 e 4.0;	
Connessione ad internet	Velocità minima di connessione: 1 Mbit/s in <i>download</i> 512 kBit/s in <i>upload</i>	Velocità minima di connessione: 2 Mbit/s in <i>download</i> 1 Mbit/s in <i>upload</i>

¹ PEC, Posta Elettronica Certificata

1.2 INFORMAZIONI UTILI ALLA COMPrensIONE DELLA GUIDA – SIMBOLI UTILIZZATI

Al fine di richiamare visivamente l'attenzione dell'utente in relazione a funzionalità e azioni di particolare importanza, nella presente guida sono utilizzati alcuni simboli, la cui descrizione è di seguito riportata:

<i>Simbolo</i>	<i>Descrizione</i>
	Aspetti o attività cui prestare attenzione
	Attività o azioni non consentite
	Informazioni e/o approfondimenti relativi all'argomento trattato
	Informazioni utili al miglioramento dell'attività
	Il riquadro rosso è utilizzato per evidenziare aree cui prestare attenzione o funzionalità da utilizzarsi per l'esecuzione di un'attività. E' sovente accompagnato dall'ulteriore icona della mano ad indicare la selezione da effettuare.


2 UTILIZZO DEL SOFTWARE

Ai fini dell'esecuzione della prova d'esame *online* è necessario procedere al *download* e all'installazione dello specifico *software* applicativo, così come di seguito descritto.

2.1 DOWNLOAD DEL SOFTWARE

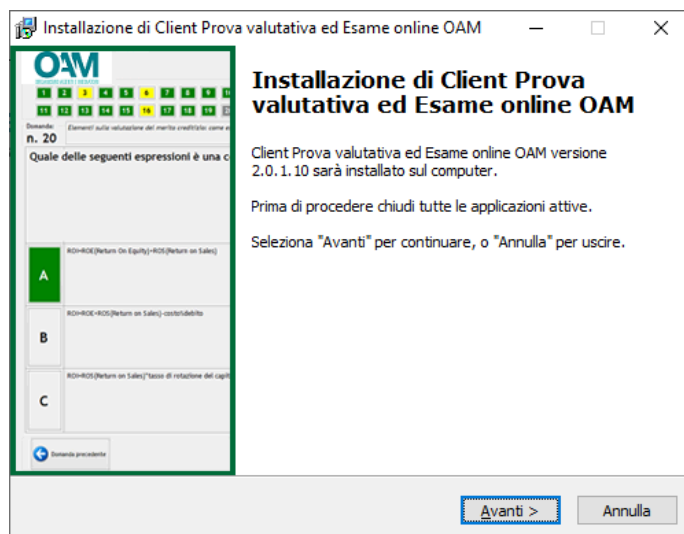
Al fine di effettuare il *download* del *software* applicativo, è possibile utilizzare l'apposito link ricevuto nel messaggio PEC a seguito della prenotazione della sessione prescelta.

L'applicativo è altresì disponibile nel sito ufficiale dell'OAM.

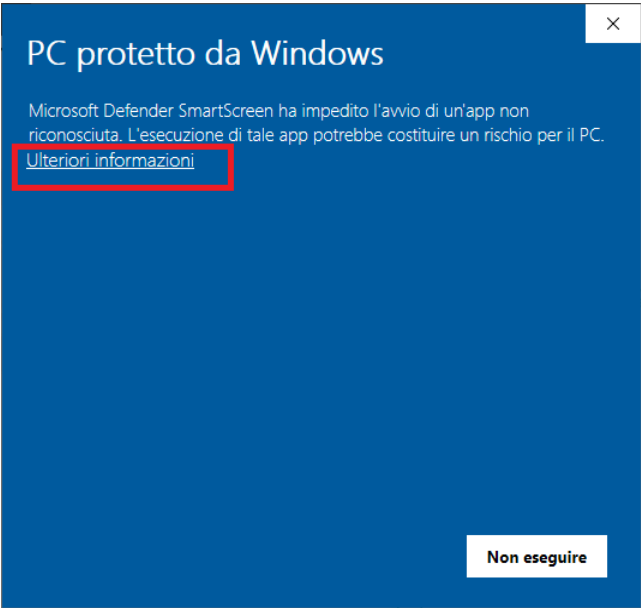
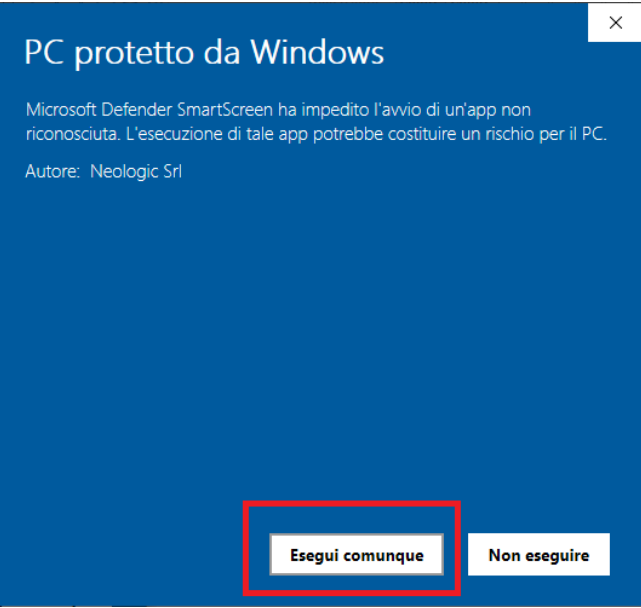


	<p>Per l'esecuzione della prova d'esame online il client applicativo dovrà essere sempre aggiornato all'ultima versione disponibile. Infatti un meccanismo di controllo impedisce l'esecuzione della prova con una versione precedente.</p> <p>Come da indicazioni contenute nel Bando, prima dell'esecuzione della Prova è necessario effettuare il test di connessione (vedi istruzioni nel seguito del documento – “2.4 Test di connessione”) che consente di verificare la raggiungibilità del Server centrale.</p>
---	---

2.2 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Una volta completato il *download* del *software*, eseguire il file di *Setup* e seguire le istruzioni a video.



	<p>Taluni personal computer presentano un meccanismo di inibizione dell'installazione di <i>software</i> (azione solitamente controllata dall'Antivirus). Per lo sblocco di tale funzionalità, fare riferimento al manuale utente dello specifico applicativo utilizzato.</p> <p>Laddove invece il blocco fosse effettuato dal sistema operativo – come ad esempio nel caso dello <i>Smart Screen</i> di <i>Windows 8</i> o <i>10</i> – è sufficiente selezionare con il tasto destro del <i>mouse</i> sull'icona dell'eseguibile del <i>Setup</i> di installazione del <i>software</i> per lo svolgimento della prova d'esame e selezionare la voce <i>Proprietà</i>. Nella scheda denominata “<i>Generale</i>”, all'interno della sezione “<i>Sicurezza</i>”, cliccare sul tasto “Annulla Blocco”.</p>
---	---

	<p>In alternativa, avviare il programma di Setup, verrà presentata la seguente schermata:</p>  <p>Selezionare la voce Ulteriori informazioni, così come illustrato in figura e, successivamente, selezionare la voce Esegui comunque, così come mostrato successivamente</p> 
	<p>Durante la fase d'installazione del software, il percorso (cartella) di destinazione proposta dall'applicativo è <code>C:\ProvaValutativaEsameOnlineOAM</code>. E' possibile esclusivamente variare il drive di destinazione. In ogni caso si consiglia di lasciare invariato il percorso proposto dalla procedura di installazione.</p>
	<p>Il client applicativo per l'esecuzione della prova d'esame online, non è progettato né compatibile per l'utilizzo in emulazione dell'ambiente Windows con altri sistemi operativi quali ad esempio MAC OS o Linux.</p>

2.3 AVVIO DEL SOFTWARE

Completata l'installazione, il software applicativo per l'esecuzione della prova d'esame online, denominato "Client Esame online OAM", sarà avviabile cliccando sulla specifica icona presente

nel menu “Programmi” e/o sul *Desktop* utente. All’avvio del *software* verrà visualizzata la seguente schermata:

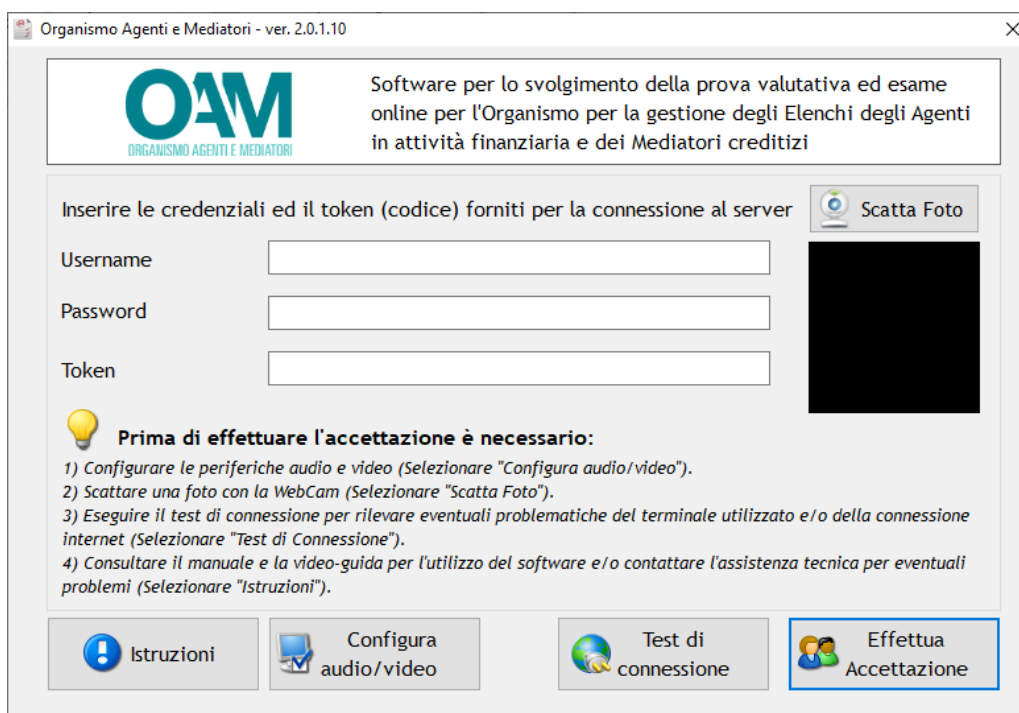


Figura 1 - Finestra principale / accesso

2.4 TEST DI CONNESSIONE

Il test di connessione consente di verificare che le caratteristiche e le eventuali restrizioni della propria rete di collegamento internet siano adeguate per sostenere la prova.

Laddove le restrizioni applicate al proprio PC o alla connessione internet impedissero il necessario colloquio con il *Server* centrale, verrà riportato uno specifico messaggio per avvisare l’utente. In tal caso riferirsi al proprio fornitore di assistenza per la verifica del PC o della rete dati.

Durante questo test vengono verificate 5 caratteristiche fondamentali per lo svolgimento della prova ovvero le velocità di *Download* e *Upload*, l’affidabilità della connessione e l’acquisizione di foto e audio.

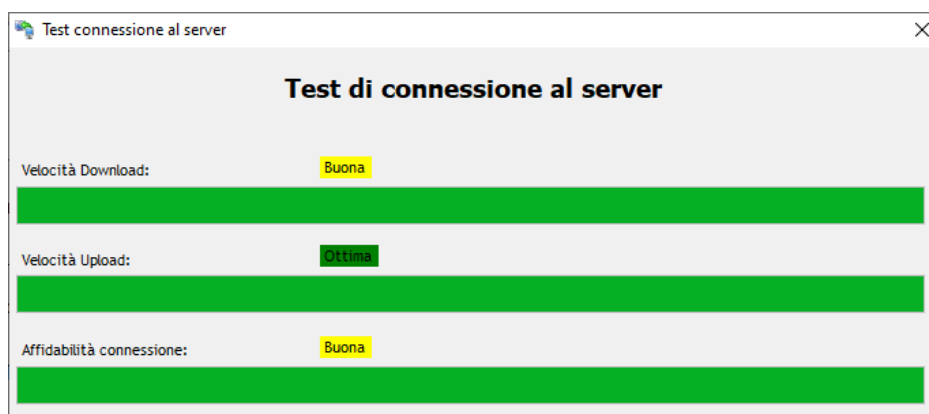


Figura 2 - Test qualità connessione con il server



Figura 3 - Test acquisizione ed invio fotogrammi

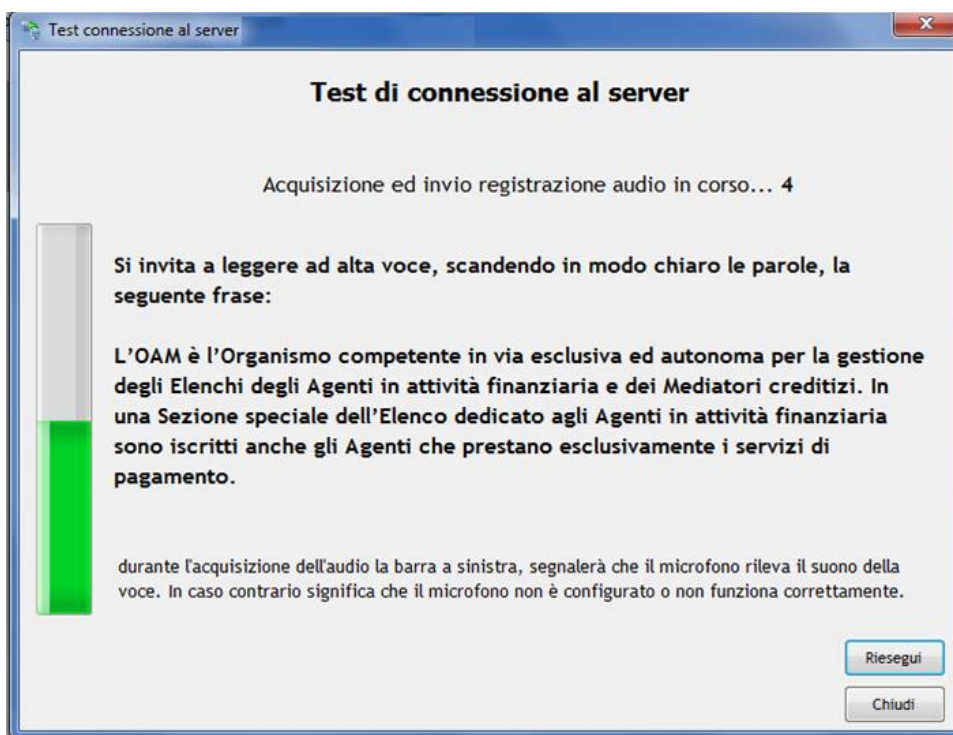


Figura 4 - Test acquisizione ed invio audio

Terminato il test di connessione, verrà riportata una misurazione delle caratteristiche di *velocità download*, *velocità upload*, *Affidabilità*, *acquisizione foto* ed *acquisizione audio* del proprio PC con il Server per l'esecuzione della prova d'esame. Il risultato del test è espresso secondo le seguenti categorie: Insufficiente, Buona, Ottima.

L'eventuale valore *Insufficiente* per uno o più parametri misurati non impedisce lo svolgimento della Prova; non sarà, tuttavia, garantito l'ottimale funzionamento e, quindi, potrebbero verificarsi problemi e/o perdite di connessione con il *Server* centrale.

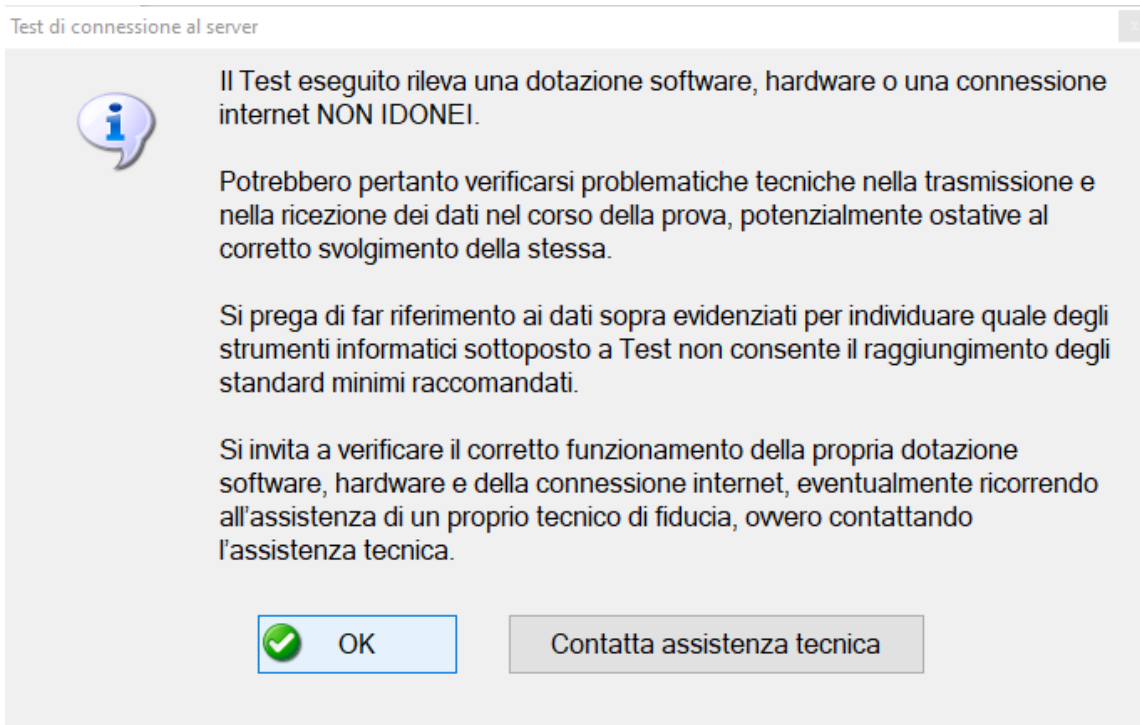


Figura 5 - Test connessione non idoneo

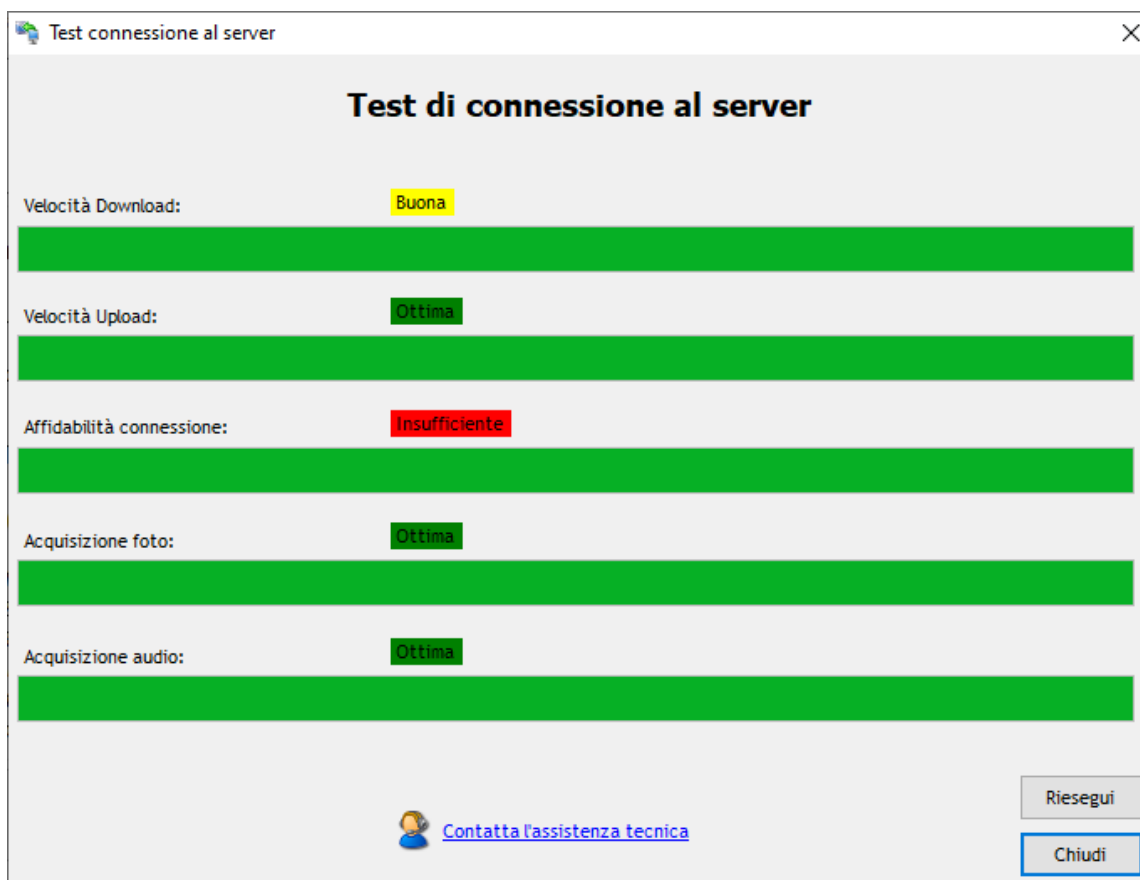





Figura 6 – Esito test di connessione

	<p>Installare al prima possibile il software per l'esecuzione della prova ed effettuare la configurazione audio/video e test di connessione previsti dallo stesso con congruo anticipo rispetto alla data di calendario prescelta per il sostenimento della prova.</p>
	<p>Per effettuare il test di connessione non è obbligatorio l'inserimento del token.</p>
	<p>Al fine del miglioramento del parametro "affidabilità connessione", si consiglia il collegamento del PC ad Internet tramite cavo o tramite Wi-Fi in posizione quanto più possibile vicina al modem/router Wi-Fi.</p>

2.5 STEP NECESSARI ALL'ESECUZIONE DELLA PROVA D'ESAME

Al fine di poter sostenere la prova d'esame online è necessario effettuare una serie di azioni pedepedeutiche quali:

- ✓ configurazione e test dei propri dispositivi audio e video;
- ✓ acquisizione di una foto del candidato;
- ✓ esecuzione test di connessione;
- ✓ esecuzione dell'**accettazione** mediante utilizzo delle credenziali ricevute.

Tali attività sono descritte nei successivi paragrafi.

2.6 CONFIGURAZIONE AUDIO VIDEO

Prima di poter utilizzare il *software* ed effettuare l'accettazione è necessario procedere con la configurazione dei propri dispositivi audio/video, attraverso l'utilizzo della specifica funzione.

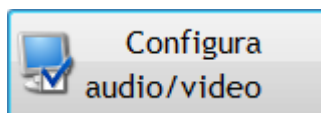



Figura 7 - Configura webcam e microfono

	<p>Se non si dispone di un dispositivo <i>webcam</i> con microfono integrato, assicurarsi prima di effettuare il test audio/video che il microfono sia correttamente collegato alla porta audio "microfono in" del PC, generalmente indicata con il colore rosa. Se si dispone di un microfono USB², controllare la connessione USB del dispositivo stesso.</p> <div style="text-align: center;">  </div>
---	--

L'attivazione di tale funzione comporterà la visualizzazione della specifica schermata attraverso la quale sarà possibile procedere con le necessarie configurazioni.

² USB standard di comunicazione che permette di collegare diverse periferiche a un computer

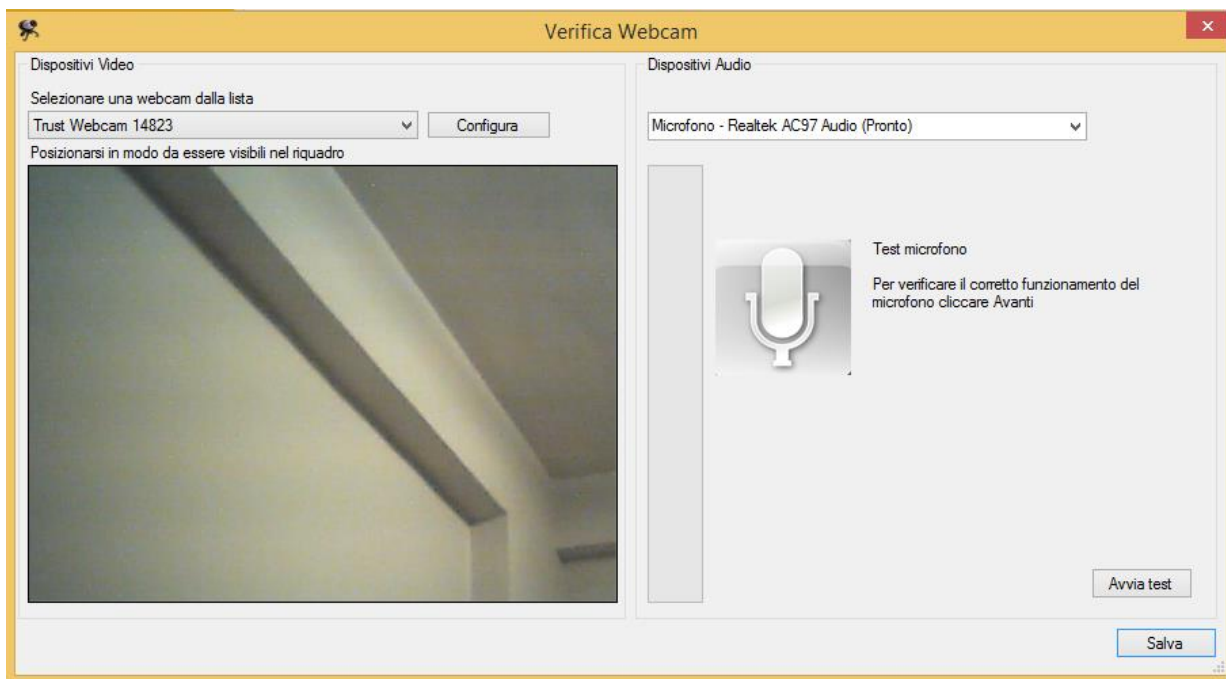


Figura 8 - Finestra configurazione audio/video

Attraverso tale finestra è possibile:

- selezionare il dispositivo *webcam* in uso tramite il menu a tendina;
- selezionare il dispositivo microfono in uso tramite il menu a tendina.

Nel caso di utilizzo di una *webcam* con microfono integrato, selezionare il dispositivo "microfono integrato nella *webcam*". Si riporta di seguito una figura esemplificativa.

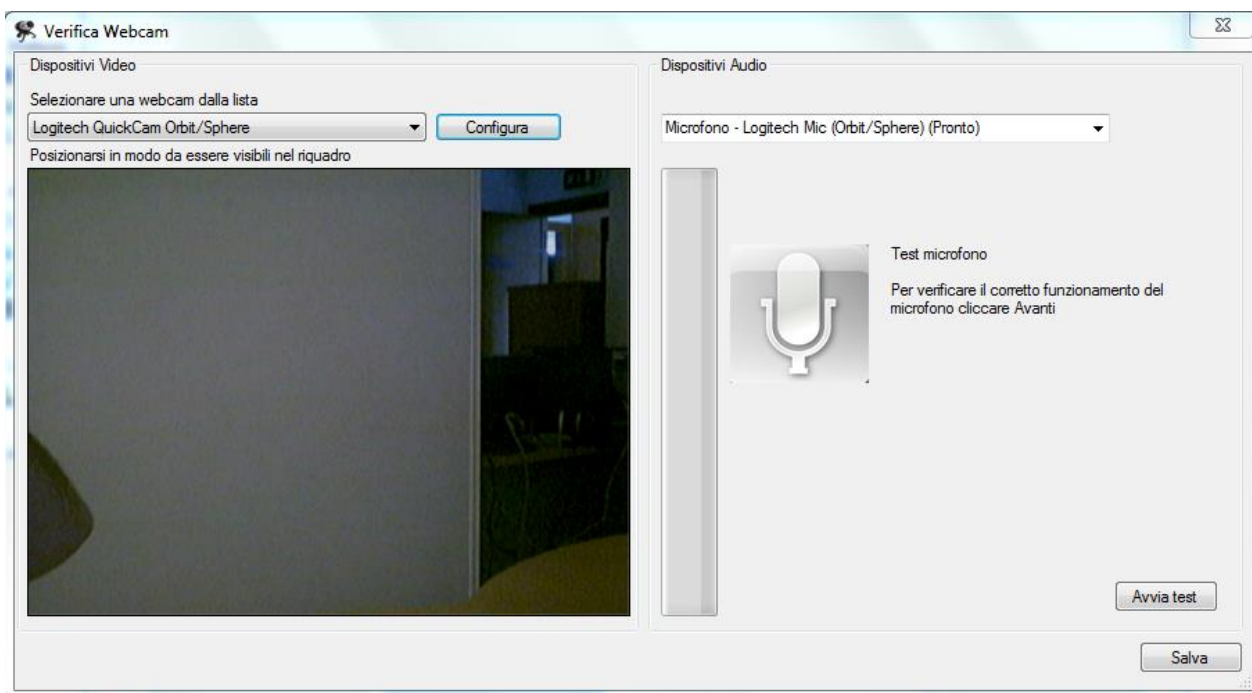


Figura 9 - Esempio visualizzazione nell' utilizzo di webcam con microfono integrato

- verificare il corretto funzionamento della *webcam* quindi procedere con il test del microfono selezionando il tasto **“avvia test”**.

Ai fini dell'esecuzione del test, una volta avviata tale funzione, leggere il testo riportato nella finestra di dialogo ed assicurarsi che la barra del livello microfono rilevi correttamente il volume della propria voce. Procedere cliccando su **“avanti”**.

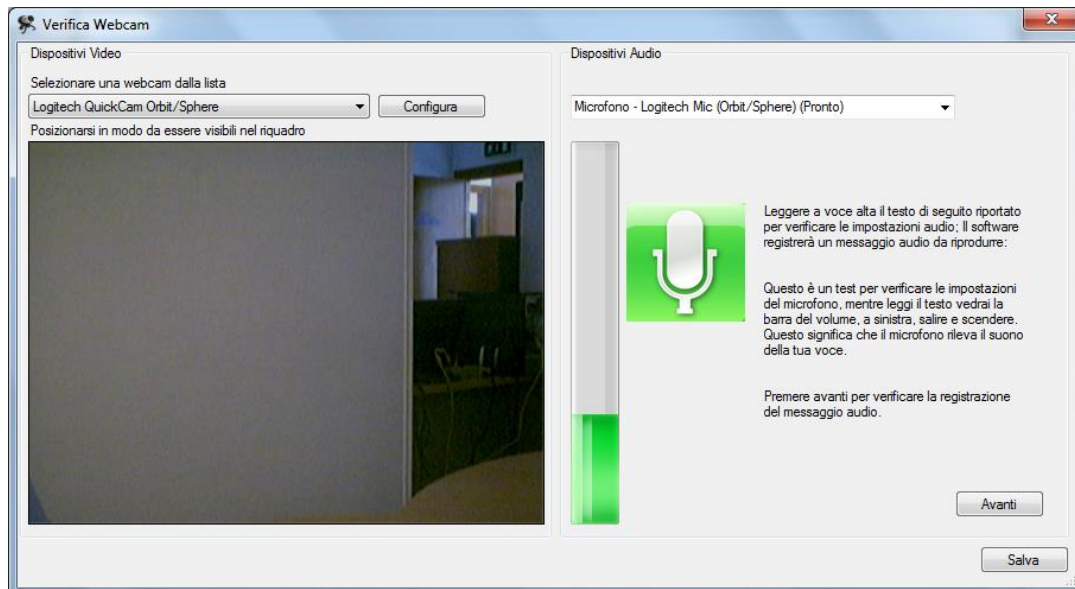


Figura 10 - Verifica dispositivo microfono

Riascoltare la registrazione cliccando su **“ascolta”** e verificare il buon esito della registrazione.

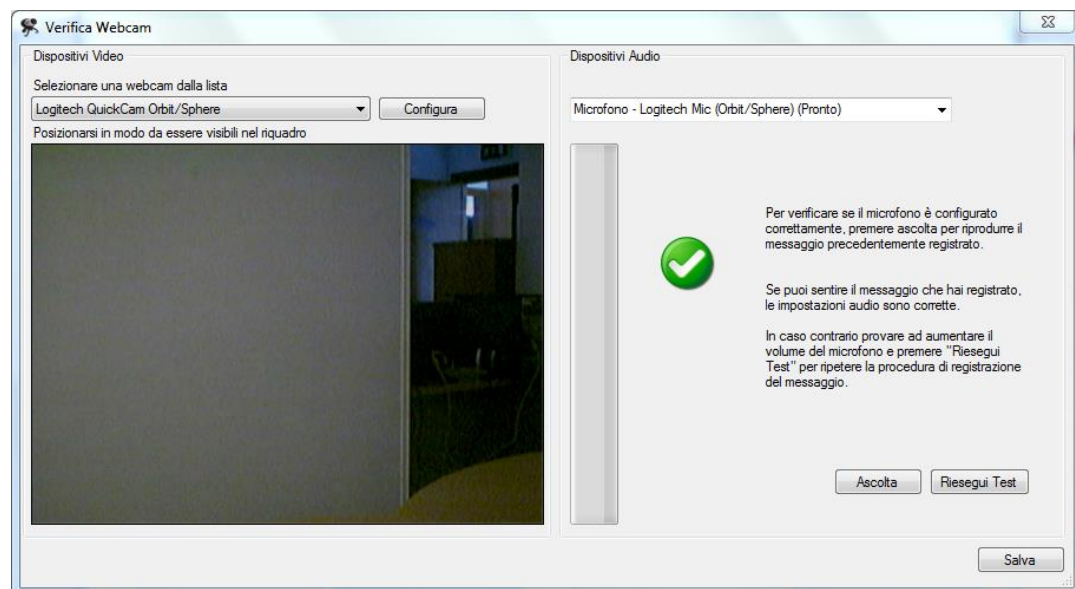

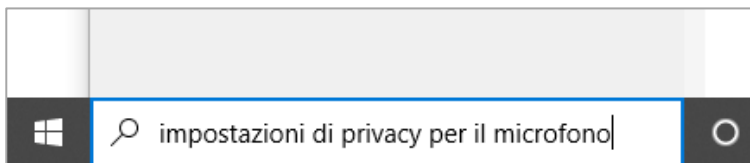


Figura 11 - Ascolto e verifica registrazione

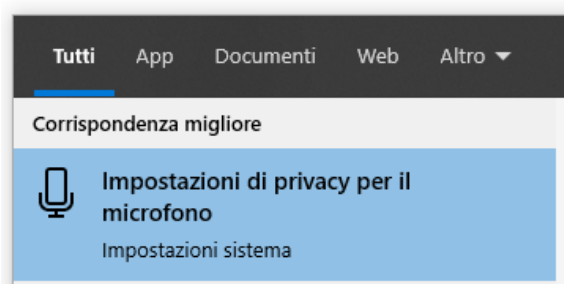
	<p>Laddove l'immagine della webcam non fosse disponibile (schermo nero) e/o il microfono non registri nessun audio, verificare che l'antivirus non inibisca l'utilizzo di tali periferiche.</p> <p>Al fine di rapidamente verificare se il mancato funzionamento sia ascrivibile all'antivirus, si suggerisce di disabilitarlo momentaneamente, riavviare il software, e procedere con la fase di configurazione audio/video.</p>
---	---

Laddove il microfono non registri nessun audio, verificare le “impostazioni di privacy per il microfono” del sistema operativo Microsoft Windows 10, ed attivare/consentire alle applicazioni l’uso del microfono.

Per avviare le impostazioni, digitare nella barra di ricerca di windows il seguente testo: “**impostazioni di privacy per il microfono**”



Selezionare quindi l’apposita icona:



Scorrere in basso fino a trovare l’applicazione denominata “**EsameOnline**”. Procedere quindi verificando che l’abilitazione delle applicazioni desktop ad accedere al microfono sia attivata.

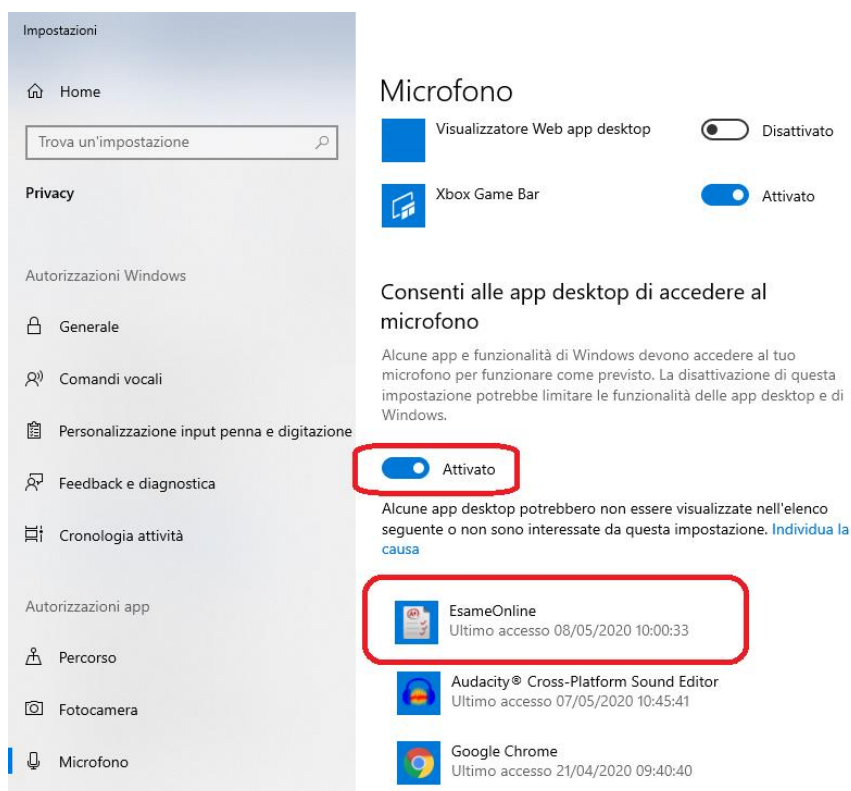



Figura 12 - impostazioni privacy microfono in Windows 10

Procedere quindi in maniera analoga per la webcam, Avviare le impostazioni, digitare nella barra di ricerca di windows il seguente testo: “**impostazioni di privacy per la fotocamera**” verificando le abilitazioni.

Assicurarsi inoltre che l'immagine ripresa dalla *webcam* sia nitida e correttamente visibile. Se l'immagine ripresa risultasse non sufficientemente nitida o visibile, cliccare sul tasto **configura** e variare i parametri sino ad ottenere un'immagine migliore; tra i parametri da regolare, si suggerisce di agire su quelli relativi a *luminosità* e *contrasto*. Riferirsi al manuale della propria *webcam* per ulteriori specifiche e modalità operative.

Se i dispositivi risultano correttamente configurati, cliccare su "**salva**".

	Si suggerisce configurare la propria webcam ad una risoluzione massima di 640x480 pixel.
---	--

2.7 SCATTA FOTO DA WEBCAM

Come precedentemente evidenziato, prima di poter procedere con l'accettazione alla prova d'esame, è necessario acquisire una propria foto cliccando sul tasto "**scatta foto**"

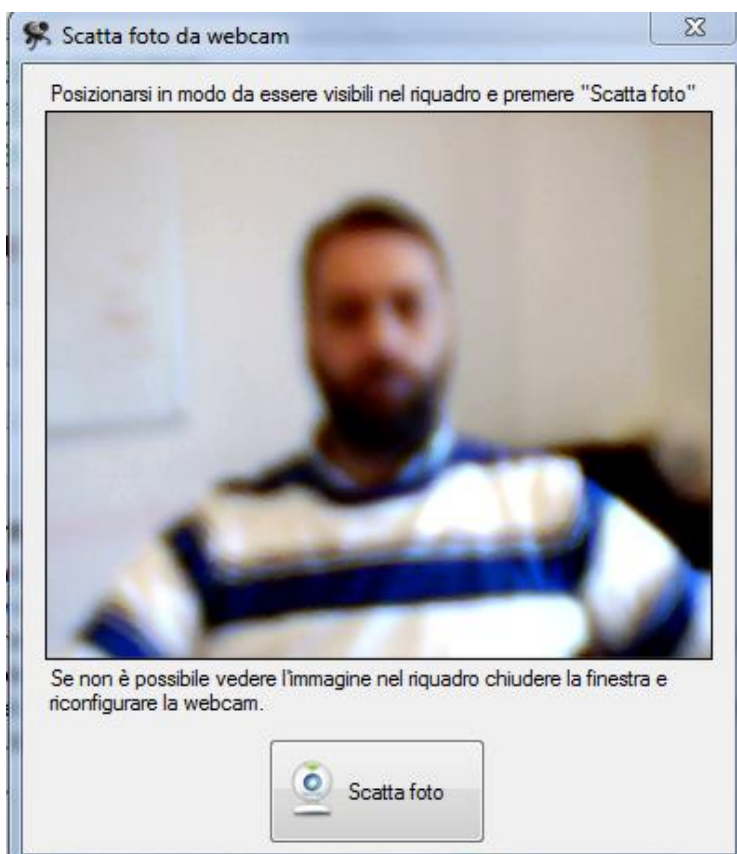


Figura 13 - Finestra acquisizione foto utente

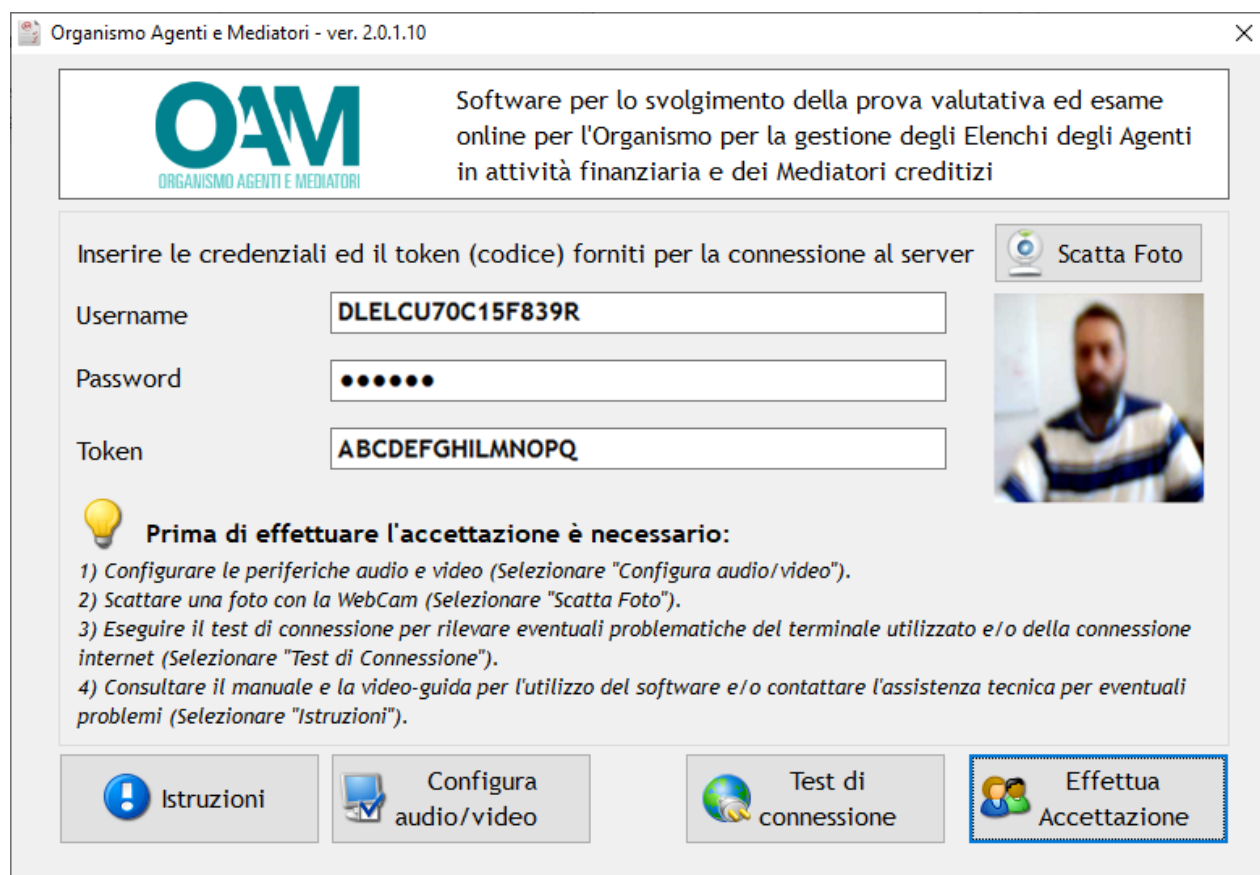
Verificare che l'immagine sia nitida³ ed il volto sia visibile, eventualmente effettuando nuovamente lo scatto fino a che il risultato sia soddisfacente.

³ N.B : L'immagine esemplificativa riportata nel manuale è volutamente sfocata

2.8 ACCETTAZIONE ALLA PROVA D'ESAME

Così come riportato nel bando, nei 30 minuti antecedenti l'orario di esecuzione della Prova prenotata, è necessario procedere con l'**accettazione**.

- Inserire lo username ricevuto nella PEC di conferma prenotazione
- Inserire la password ricevuto nella PEC di conferma prenotazione
- Inserire il Token ricevuto a mezzo PEC
- Cliccare il tasto "Effettua accettazione"



Organismo Agenti e Mediatori - ver. 2.0.1.10

OAM
ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI

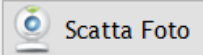
Software per lo svolgimento della prova valutativa ed esame online per l'Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

Inserire le credenziali ed il token (codice) forniti per la connessione al server

Username:

Password:

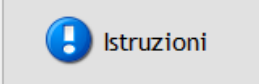
Token:

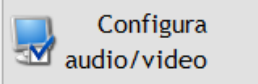
 Scatta Foto



 **Prima di effettuare l'accettazione è necessario:**

- 1) Configurare le periferiche audio e video (Selezionare "Configura audio/video").
- 2) Scattare una foto con la WebCam (Selezionare "Scatta Foto").
- 3) Eseguire il test di connessione per rilevare eventuali problematiche del terminale utilizzato e/o della connessione internet (Selezionare "Test di Connessione").
- 4) Consultare il manuale e la video-guida per l'utilizzo del software e/o contattare l'assistenza tecnica per eventuali problemi (Selezionare "Istruzioni").

 Istruzioni

 Configura audio/video

 Test di connessione

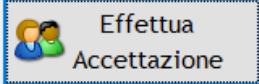

 Effettua Accettazione

Figura 14 - Finestra immissione credenziali di accesso

 Gentile candidato,




al fine di favorire il corretto svolgimento della prova, è necessaria l'effettuazione del Test di prova per la verifica del valido funzionamento del software applicativo, delle periferiche audio/video e della connessione alla rete Internet.

Al termine del Test, laddove riscontrate anomalie, sarà possibile contattare l'assistenza tecnica dedicata alla risoluzione delle stesse.

Accertata l'assenza di problematiche ovvero superate eventuali criticità sarà possibile effettuare nuovamente l'accettazione alla prova valutativa (nel rispetto degli orari previsti dal Bando per la conclusione delle operazioni di accettazione).

N.B.L'Organismo non potrà essere ritenuto responsabile, neppure in parte, per qualsivoglia difficoltà, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso od utilizzo della piattaforma dedicata allo svolgimento della prova valutativa, derivate o comunque connesse alla dotazione hardware e software del candidato ovvero alla connessione alla rete Internet tramite il provider prescelto, oppure ad un non corretto funzionamento della rete telefonica.

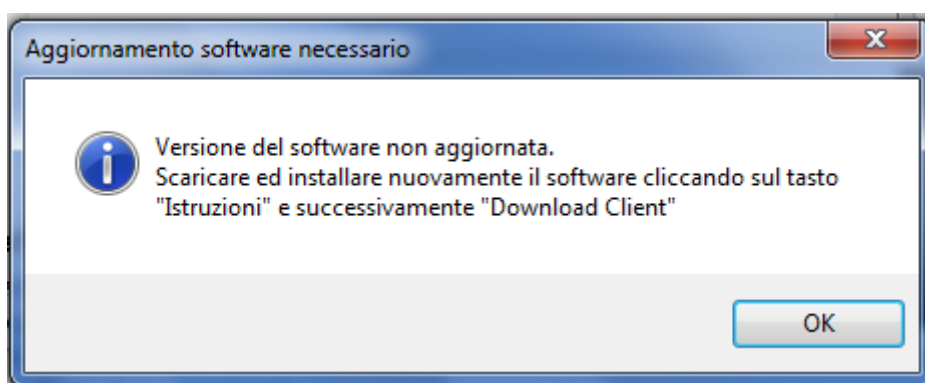
- Una volta che venga visualizzata la finestra informativa illustrata, procedere cliccando il tasto "Ho effettuato il test con successo" per confermare di aver eseguito il test di connessione con esito positivo; laddove il test di connessione non fosse stato eseguito, è possibile effettuarlo direttamente in questa fase utilizzando il tasto "Esegui Test ora"

	Il candidato alla prova d'esame dovrà effettuare l'accesso nei 30 minuti antecedenti l'orario d'inizio della stessa. Il mancato collegamento nelle date ed orari previsti determina l'impossibilità di svolgere la prova.
	Prima di effettuare l'accesso è necessario scattare una propria foto; non sarà altrimenti possibile proseguire con la fase di accettazione.
	Lo username e la password richiesti in fase di accettazione alla prova d'esame sono differenti e non coincidenti alle credenziali di accesso all' area privata del sito internet OAM




All'avvio del software, così come quello della fase di accettazione, l'applicativo esegue un controllo sulla eventuale obsolescenza del *software*.



In tale caso procedere nuovamente al *download* e alla installazione della versione più recente. Si rimanda ai precedenti paragrafi per le informazioni relative al *download* e alla installazione del *software*.

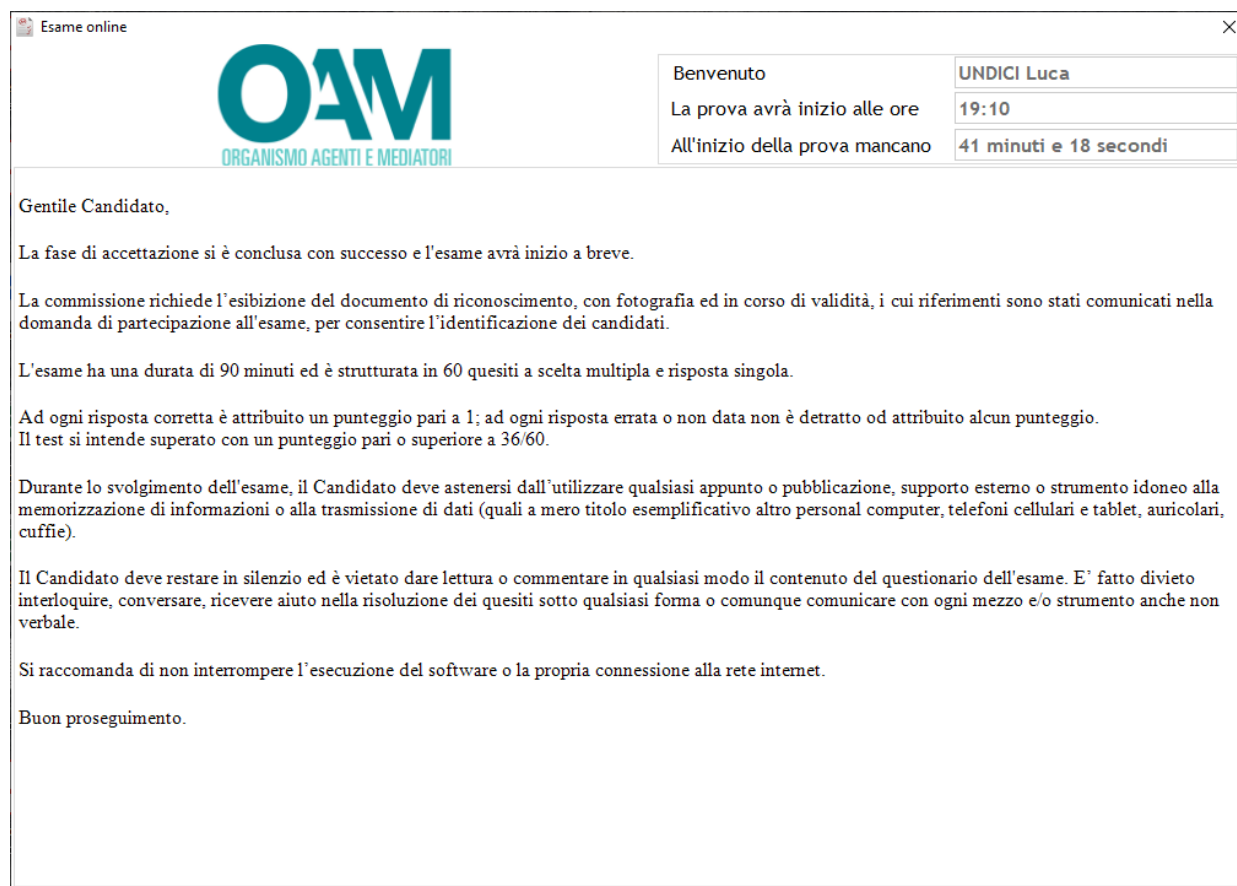


3 SVOLGIMENTO DELLA PROVA D'ESAME ONLINE

	<p>Durante la prova d'esame, non terminare l'esecuzione del <i>software</i>, non disconnettere gli apparati di collegamento ad Internet e i dispositivi <i>webcam</i> e microfono. Per ulteriori informazioni leggere attentamente le istruzioni riportate a pagina 25 e successive.</p>
	<p>Durante la prova d'esame, assicurarsi che la propria posizione permetta la ripresa da <i>webcam</i> in modo visibile. Non spostare pertanto la posizione del dispositivo <i>webcam</i> dopo aver effettuato l'acquisizione della foto in fase di accettazione.</p>
	<p>Tenere a portata di mano il proprio documento di riconoscimento indicato in fase di prenotazione. Tale documento potrà essere richiesto dalla Commissione durante lo svolgimento della Prova.</p>

Ad avvenuta accettazione sarà visualizzata la finestra di **Attesa avvio prova d'esame**.

Rimanere collegati ed in attesa fino a quando la Commissione, all'orario prestabilito⁴, darà inizio alla prova in maniera automatica.



The screenshot shows a window titled "Esame online" with the OAM logo and the text "ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI". On the right, there is a table with the following information:

Benvenuto	UNDICI Luca
La prova avrà inizio alle ore	19:10
All'inizio della prova mancano	41 minuti e 18 secondi

The main text area contains the following information:

Gentile Candidato,

La fase di accettazione si è conclusa con successo e l'esame avrà inizio a breve.

La commissione richiede l'esibizione del documento di riconoscimento, con fotografia ed in corso di validità, i cui riferimenti sono stati comunicati nella domanda di partecipazione all'esame, per consentire l'identificazione dei candidati.

L'esame ha una durata di 90 minuti ed è strutturata in 60 quesiti a scelta multipla e risposta singola.

Ad ogni risposta corretta è attribuito un punteggio pari a 1; ad ogni risposta errata o non data non è detratto od attribuito alcun punteggio. Il test si intende superato con un punteggio pari o superiore a 36/60.

Durante lo svolgimento dell'esame, il Candidato deve astenersi dall'utilizzare qualsiasi appunto o pubblicazione, supporto esterno o strumento idoneo alla memorizzazione di informazioni o alla trasmissione di dati (quali a mero titolo esemplificativo altro personal computer, telefoni cellulari e tablet, auricolari, cuffie).


Il Candidato deve restare in silenzio ed è vietato dare lettura o commentare in qualsiasi modo il contenuto del questionario dell'esame. E' fatto divieto interloquire, conversare, ricevere aiuto nella risoluzione dei quesiti sotto qualsiasi forma o comunque comunicare con ogni mezzo e/o strumento anche non verbale.

Si raccomanda di non interrompere l'esecuzione del software o la propria connessione alla rete internet.

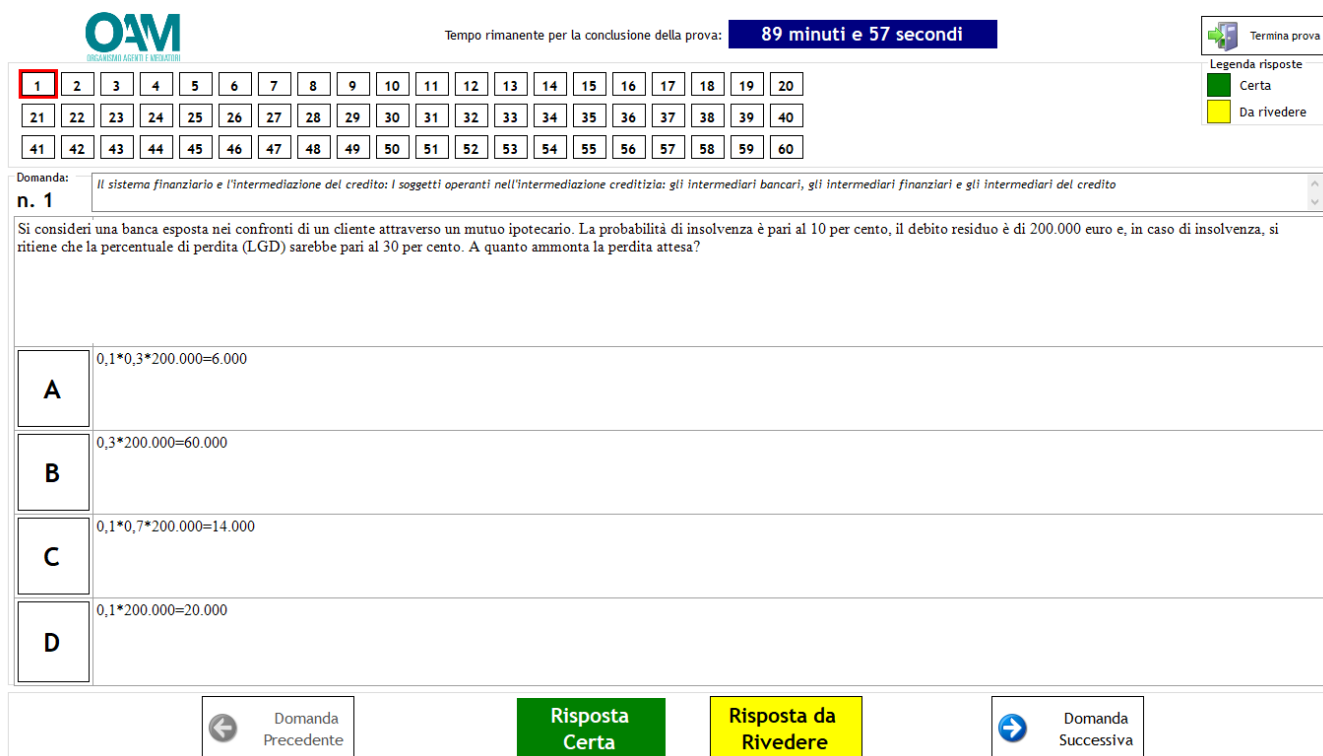
Buon proseguimento.

Figura 15 - Finestra di avvenuta accettazione

⁴ Si ricorda che il timer si riferisce all'orario previsto per l'avvio della prova d'esame. Pertanto la visualizzazione di un valore pari a zero, non rappresenta un malfunzionamento, attendere l'avvio dell'esame che sarà effettuato dalla Commissione

	<p>L'avvio della prova d'esame è effettuabile unicamente dalla Commissione. Durante l'attesa dell'avvio non effettuare altre operazioni con la propria postazione PC ed attendere l'avvio in automatico della prova d'esame.</p>
---	--

Una volta che la Commissione darà avvio alla prova, verrà mostrata automaticamente la prima domanda.



OAM ORGANISMO AGENTI E MEDIATORI

Tempo rimanente per la conclusione della prova: **89 minuti e 57 secondi**

Termina prova

Legenda risposte
Certa
Da rivedere

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

Domanda: *Il sistema finanziario e l'intermediazione del credito: I soggetti operanti nell'intermediazione creditizia: gli intermediari bancari, gli intermediari finanziari e gli intermediari del credito*

n. 1

Si consideri una banca esposta nei confronti di un cliente attraverso un mutuo ipotecario. La probabilità di insolvenza è pari al 10 per cento, il debito residuo è di 200.000 euro e, in caso di insolvenza, si ritiene che la percentuale di perdita (LGD) sarebbe pari al 30 per cento. A quanto ammonta la perdita attesa?

A	$0,1 \cdot 0,3 \cdot 200.000 = 6.000$
B	$0,3 \cdot 200.000 = 60.000$
C	$0,1 \cdot 0,7 \cdot 200.000 = 14.000$
D	$0,1 \cdot 200.000 = 20.000$

Domanda Precedente Risposta Certa Risposta da Rivedere Domanda Successiva

Figura 16 - Finestra domande della prova d'esame

Il software sarà avviato in modalità "schermo pieno" e proporrà le domande cui l'utente dovrà dare risposta. Durante tale fase l'utente sarà abilitato a svolgere esclusivamente la Prova e non potrà né dovrà effettuare ulteriori operazioni con la propria postazione PC.

3.1 TIMER TEMPO RESIDUO

Tempo rimanente per la conclusione della prova: **13 minuti e 03 secondi**


Figura 17 - Timer tempo residuo

Il tempo a disposizione per completare la prova d'esame è visualizzato nell'apposita area di colore "blu", posta al centro della finestra principale.

Il timer è gestito e regolato dal sistema Server, pertanto non è possibile modificarne il valore né dall'utente né dalla Commissione.

Durante l'esecuzione della prova d'esame, il *timer* potrebbe aggiornarsi anche con intervalli superiori al secondo. Tale comportamento non è indicativo di errato calcolo del tempo che, in ogni caso, è effettuato ed assicurato dal sistema Server centrale.

3.2 COME RISPONDERE ALLE DOMANDE

	<p>I candidati non possono avvalersi durante la prova, a pena di esclusione dalla stessa, di alcun appunto o pubblicazione anche ufficiale, supporto esterno o strumento idoneo alla memorizzazione d'informazioni o alla trasmissione di dati (quali a mero titolo esemplificativo altro personal computer, telefoni cellulari e <i>tablet</i>, etc.), né possono utilizzare auricolari o cuffie.</p> <p>Per tutte le altre limitazioni e cause di esclusione, si rimanda alla documentazione di cui ai regolamenti e bandi.</p>
---	---

L'utente, nel tempo a disposizione riportato nel "timer tempo residuo", ha la possibilità di selezionare una delle risposte presentate cliccando sulla lettera corrispondente. E' possibile selezionare o deselezionare la risposta, semplicemente cliccando sulla corrispondente lettera.

Dopo aver selezionato la risposta desiderata, cliccare su:


- "risposta certa", se l'utente ritiene che sia corretta;
- "risposta da rivedere", se l'utente ritiene di voler di seguito rivalutare la propria scelta.

STATO DELLE RISPOSTE



Figura 18 - Stato delle risposte

Le "risposte certe" saranno evidenziate in corrispondenza del "numero quesito" dal colore verde; le "risposte da rivedere" saranno invece evidenziate mediante colore giallo; la casella con il bordo in rosso identificherà la domanda selezionata.

	<p>Si evidenzia che è sempre possibile, entro il termine della prova, effettuare la modifica della risposta selezionata, prescindendo dal fatto che la stessa sia stata indicata come certa o da rivedere.</p>
---	--


Domanda: n. 1	Il sistema finanziario e l'intermediazione del credito: I Mediatori creditizi e gli Agenti in attività finanziaria. In particolare: attività svolta, requisiti richiesti, sistemi di vigilanza
La stipula da parte dei Confidi di convenzioni con banche, intermediari finanziari ed altri soggetti operanti nel settore finanziario finalizzate a favorire l'accesso al credito delle imprese associate con esercizio di agenzia in attività finanziaria?	
A	Si e comporta l'obbligo di iscrizione dei Confidi nella sezione speciale dell'elenco degli agenti in attività finanziaria
B	No
C	Si, sempre
D	Si, in quanto finalizzate a promuovere la concessione di finanziamenti
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">← Domanda Precedente</div> <div style="background-color: green; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">Risposta Certa</div> <div style="background-color: yellow; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">Risposta da Rivedere</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">→ Domanda Successiva</div> </div>	

Figura 19 - Finestra domande

E' possibile in ogni momento variare la risposta già data; a tal fine selezionare la domanda desiderata cliccando sul numero della stessa e procedere nuovamente con la risposta che si intende dare scegliendo tra le diverse proposte.

E' altresì possibile variare in ogni momento lo stato delle risposte date, variando le stesse da "risposta certa" in "risposta da rivedere" e viceversa.

E' possibile navigare tra le domande utilizzando gli appositi i tasti "domanda precedente" e "domanda successiva" o direttamente selezionando quella desiderata dal pannello in alto a sinistra.

	<p>Al termine della prova d'esame le "risposte da rivedere" (in giallo) saranno automaticamente considerate come "risposte certe" e sottoposte alla correzione della prova stessa. L'indicazione, quindi, delle risposte "da rivedere" è esclusivamente di ausilio al candidato per favorire lo svolgimento della prova e consentire di contrassegnare eventuali risposte che si ritenesse utile rivalutare. Si ricorda, inoltre, che in caso di risposta errata, comunque, non viene detratto alcun punto.</p>
---	---

E' possibile terminare volontariamente ed in anticipo la prova d'esame cliccando su "termina prova d'esame". La valutazione verrà effettuata sulle base delle risposte date (contrassegnate sia come "certe" che "da rivedere").

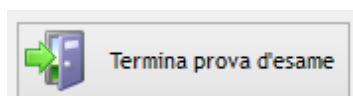


Figura 20 – Termina anticipatamente la prova

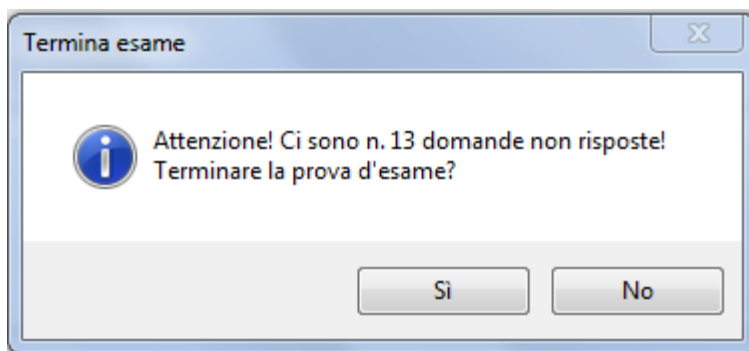


Figura 21 - Finestra avviso domande non risposte

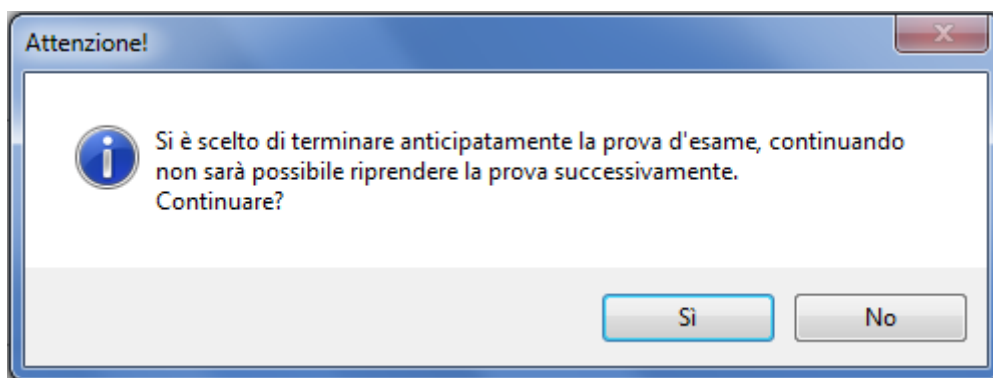


Figura 22 - Finestra ultimo avviso termine anticipato prova

La Prova avrà, in ogni caso, automaticamente termine allo scadere del tempo a disposizione.

	<p>Attenzione, una volta terminata la prova d'esame, non potrà più essere ripresa.</p>
	<p>Allo scadere del "tempo residuo" la prova d'esame sarà automaticamente conclusa.</p>

3.3 ESITO DELLA PROVA

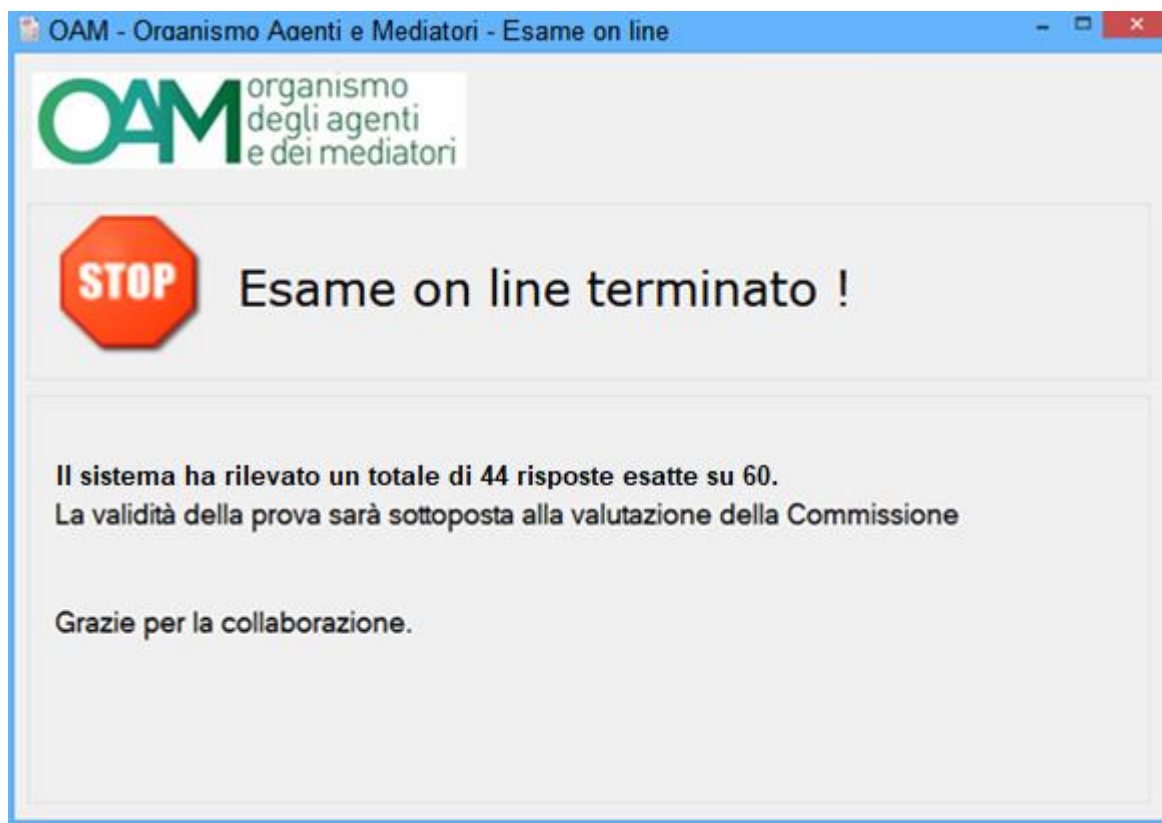


Figura 23 - Finestra esito della prova



Al termine della prova d'esame, sarà visualizzata una finestra riportante il numero delle risposte esatte date dall'utente. Il risultato della stessa sarà, comunque, subordinato alle verifiche e validazione da parte della Commissione e sarà successivamente riportato nella propria area privata.

3.4 DISCONNESSIONE DEL COLLEGAMENTO INTERNET



Figura 24 - Finestra disconnessione collegamento ad internet

Durante la prova d’esame non disconnettere gli apparati di collegamento a internet. In caso di caduta della linea, ripristinare la propria connessione il più presto possibile cliccando su “ristabilisci riconnessione”.

	<p>Nel caso di arresto della prova per temporanea disconnessione dal server, il <i>timer</i> verrà sospeso rimanendo inalterato il tempo residuo che sarà pertanto ripristinato alla ripresa della Prova.</p>
	<p>Cliccando su “chiudi applicativo”, la Prova non sarà terminata. Riavviare il <i>software</i> immediatamente ed effettuare nuovamente la fase di accettazione per riprendere con lo svolgimento della Prova.</p>

3.5 DISCONNESSIONE WEBCAM

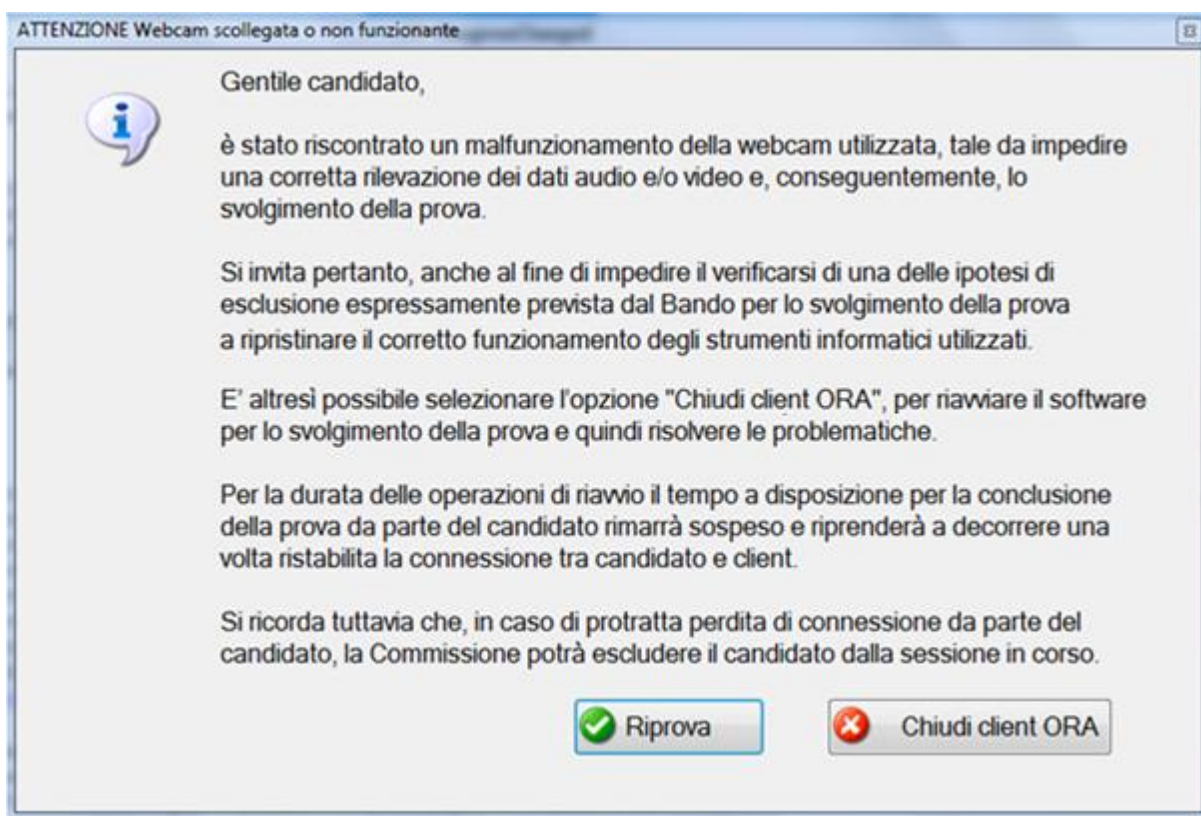




Figura 25 - Finestra disconnessione dispositivo webcam

Durante la prova d'esame, non disconnettere il dispositivo *webcam*. In caso di disconnessione e/o malfunzionamento, ripristinare il corretto funzionamento della *webcam* il prima possibile e cliccare su "riprova".

	<p>Nel caso di disconnessione del dispositivo <i>webcam</i>, il <i>timer</i> non verrà sospeso. Il tempo residuo sarà poi visualizzato alla ripresa della Prova.</p>
	<p>Cliccando su "chiudi applicativo", la Prova non sarà terminata. In tal caso, è richiesto al candidato di riavviare il <i>software</i> immediatamente ed effettuare nuovamente la fase di accettazione per riprendere con lo svolgimento della Prova.</p>

3.6 DISCONNESSIONE MICROFONO

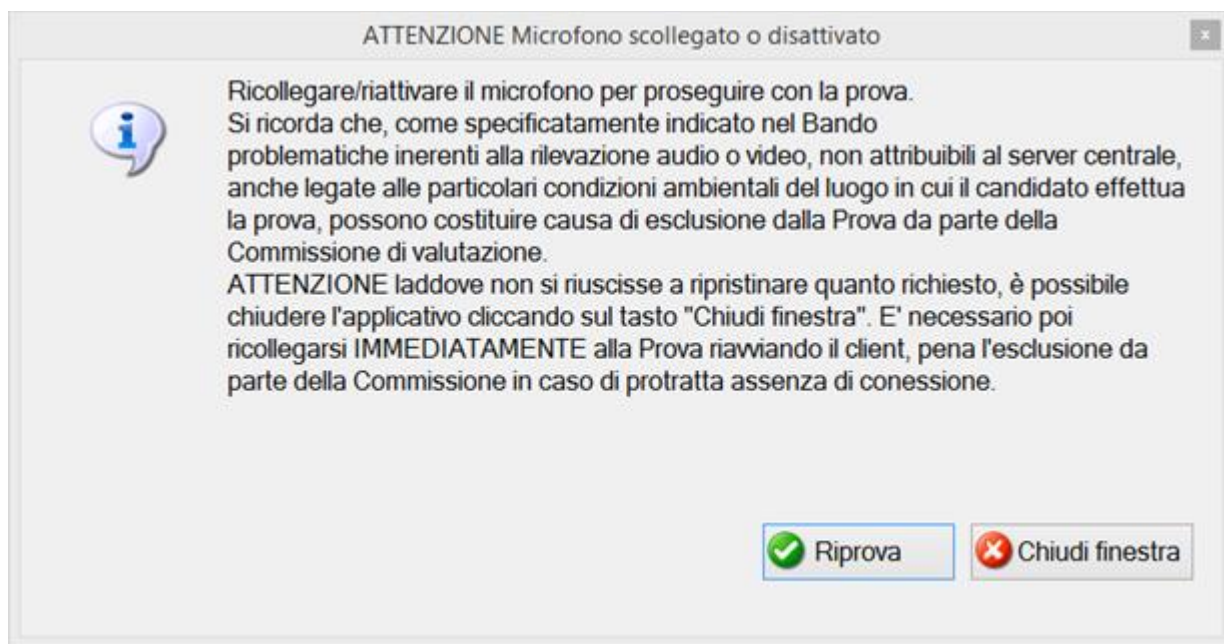




Figura 26 - Finestra disconnessione dispositivo microfono

Durante la prova d'esame, non disconnettere il dispositivo microfono. In caso di disconnessione, ripristinarne il corretto funzionamento il prima possibile e cliccare su "riprova".

	<p>Nel caso di disconnessione del dispositivo audio, il <i>timer</i> non verrà sospeso. Il tempo residuo sarà poi visualizzato alla ripresa della Prova.</p>
	<p>Cliccando su "chiudi applicativo", la Prova non sarà terminata. In tal caso, è richiesto al candidato di riavviare il <i>software</i> immediatamente ed effettuare nuovamente la fase di accettazione per riprendere con lo svolgimento della Prova.</p>

4 INTERVENTO DELLA COMMISSIONE IN LIVE CHAT

Durante la prova d’esame, la Commissione ha la facoltà di avviare una *live chat* interattiva con il candidato.

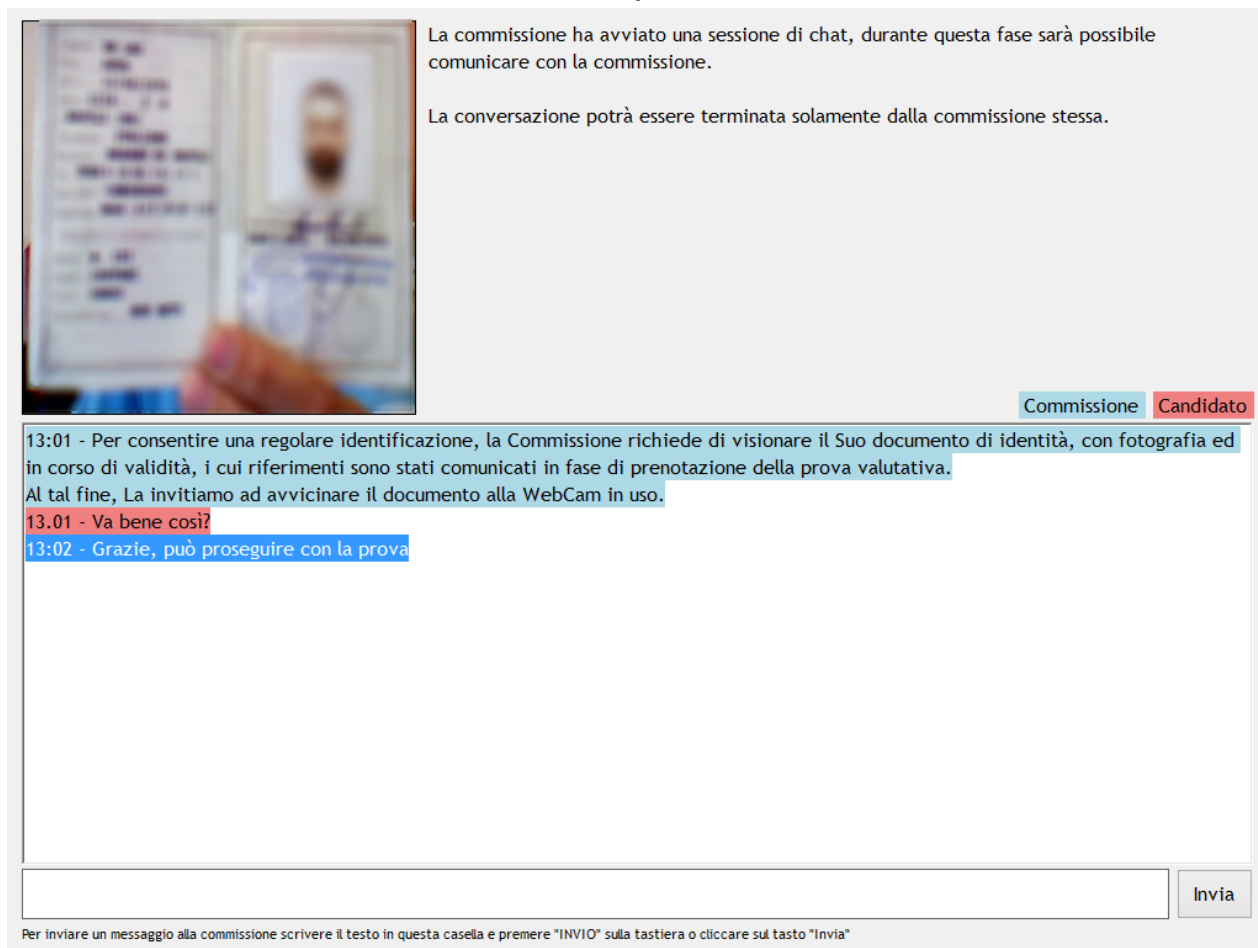





Figura 27 - Finestra *live chat* per intervento della Commissione.

Nella “casella di testo”, quanto scritto dalla Commissione sarà evidenziato dal colore “azzurro” mentre i messaggi del candidato saranno riportati in colore “rosso”.

Per rispondere ad un messaggio della Commissione, scrivere nella “casella di testo” e cliccare su “invia”.

	<p>La <i>live chat</i> è disattivabile unicamente dalla Commissione. Non disconnettere i dispositivi <i>webcam</i> e microfono.</p>
	<p>Durante la <i>chat</i> interattiva con la Commissione, il <i>timer</i> del tempo residuo sarà sospeso fino al termine della stessa.</p>
	<p>La <i>live chat</i> non è attivabile su iniziativa dell’utente.</p>

5 INTERVENTO DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Durante la prova d'esame, e nei giorni precedenti, il servizio di assistenza tecnica potrebbe contattare il candidato, per esigenze tecnico-amministrative, al numero telefonico registrato in fase di prenotazione.



La chiamata telefonica da parte del servizio di assistenza avviene senza che venga mostrato l'id chiamante ("numero privato"). Pertanto si consiglia, durante il periodo antecedente e durante la prova, di rispondere alle chiamate provenienti da tale tipologia di numero.